

## **Online Booking Betingelser - E-handelsbetingelser for De Hvide Svaner Camping**

### **Salgs- og leveringsbetingelser**

I det nedenstående finder du nyttige informationer i forbindelse med brug af online booking. Du kan blandt læse om, hvordan vi behandler dine indtastede oplysninger, hvordan du modtager din kvittering i forbindelse med et køb og meget mere. Når der i det nedenstående skrives DHS anvendes det som et synonym for De Hvide Svaner Camping.

### **Betaling**

Alle priser oplyst i DHS online bookingsystemet er ligesom alle andre steder på hjemmesiden oplyst i danske kroner inklusive moms og alle afgifter med mindre andet er oplyst og klart fremgår i den pågældende situation.

Betaling foregår ved at benytte et af de godkendte betalingskort/ kreditkort i online booking, herunder blandt andet Dankort, Visa, Mastercard og Diners.

### **Informationer om handel på internettet**

Du kan trygt handle på internettet gennem vores online system.

### **Ændring af booking**

Du er som forbruger som udgangspunkt sikret i forhold til eventuel misbrug af dit kreditkort på nettet, derfor er der ikke nogen selvrisiko ved misbrug af dit betalingskort via internettet.

Du kan læse mere om, hvordan du som forbruger skal forholde dig til betalinger på nettet på følgende hjemmesider: [www.betaling.dk](http://www.betaling.dk), [www.fdi.dk](http://www.fdi.dk).

Får du ændring af Booking skal du kontakte Campingpladsen.

### **Forsendelse og levering**

Du vil ved booking og betaling af en hytte, en udlejnings campingvogn, en plads til eget telt, eller en plads til egen campingvogn få forevist en Booking bekræftelse/kontrakt fra DHS, hvori regnskabet for dit køb fremgår.

Bekræftelsen kan printes ud efter gennemført booking, og fremsendes din e-mail umiddelbart efter købet, hvis korrekt e-mail adresse er oplyst af køber.

Levering af det bestilte produkt sker ved ankomst hos DHS på ankomstdagen (og afsluttes ved afrejse på afrejsedagen). Begge disse tidspunkter oplyses i den ovennævnte bekræftelse. Det bestilte produkt kan ikke overdrages til andre eller ombyttes til kontanter.

### **Fortrydelsesret og refusion samt afbestillingsbeskyttelse**

Refundering af forudbetalt beløb finder kun sted ved tilkøb af afbestillingsbeskyttelse.

Vælger du afbestillingsbeskyttelsen til Dkk. 500,-, vil du kunne afbestille indtil kl 12:00 dagen før ankomst dagen, og du vil få hele det indbetalte beløb refunderet, dog ikke afbestillingsbeskyttelsen på Dkk. 500,-.

Tilkøbes der ikke afbestillingsbeskyttelse refunderes intet, uanset tidspunkt, vi anbefaler derfor tilkøb af afbestillingsbeskyttelsen ved booking.

Er man startet på sin ferie hos os er den bookede periode bindende og kan ikke overdrages til andre, og der refunderes ikke noget.

## GDPR

### Registrering af oplysninger

Læs Persondataregler af 25.maj 2018 på vores hjemmeside.

De Hvide Svaner Camping registrerer dit navn, din adresse, din e-mail samt andre oplysninger afgivet i forbindelse med købet i sit kundekartotek. Oplysningerne videregives ikke, men DHS beholder registreringen i 5 år.

DHS anvender serversidecookies og en sikker forbindelse til at skabe sikkerhed om de oplysninger, som du afgiver.

Ved betaling med kreditkort sker registreringen via en sikker server, hvor oplysningerne krypteres før de sendes over internettet. DHS tager forbehold for pris fejl i online booking.

### Reklamationsbehandling

Hvis du af en eller anden grund ikke modtager din kontrakt, som bekræfter dit køb, og du ikke har modtaget en fejlmeddelelse fra systemet, så kan du skrive til nedenstående adresse eller telefonnummer. Klager over bookingforløbet, selve bookingen eller produktet (opholdet) skal ske indenfor rimelig tid, efter du har opdaget fejlen eller burde have opdaget fejlen ved almindelig gennemgang af din kontrakt. Du kan klage skriftligt eller mundtligt. Ét år efter modtagelsen af varen (opholdet) ophører retten til at klage i henhold til Købelovens §83, stk. 1, medmindre andet er aftalt.

Når DHS modtager din klage over en vare, behandles klagen hurtigst muligt. DHS vil tage stilling til om den modtagne vare skal refunderes, ombyttes eller om der skal gives prisnedslag.

### Virksomhedsoplysninger

De Hvide Svaner Camping

Karrebækvej 741

4736 Karrebæksminde

Danmark

+45 55442415

info@dehvidesvaner.dk - www.dehvidesvaner.dk

Bank: Nykredit Bank, 8117-4352402 - CVR.: 25992849

CVR.: 25992849

GDPR (persondataregler)

DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af personoplysninger er: De Hvide Svaner Camping ( efterfølgende her kaldet DHS)

CVR-nr. 25992849

Karrebækvej 741

4736 Karrebæksminde

info@dehvidesvaner.dk

+ 45 55 44 24 15

Personoplysninger givet i forbindelse med booking af ophold på DHS, vil blive brugt til:

- . Opfølgning på booking
- . Behandling af eventuelle klager
- . Kunde support generelt

Data vi opbevarer ifm bookinger:

- . Navn også på eventuel partner og børn (partner og børn især ifm fastliggerplads).
- . Adresse
- . Postnr og By
- . Telefonnummer
- . Emailadresse
- . Oplysninger om tilkøbte ydelser.
- . Gastest foretaget år? (Fastligger)
- . Brandalarm ja/nej - Gasalarm ja/nej (Fastligger)

Indsamlede data i vores bookingsystem vil blive opbevaret i 5 år i overensstemmelse med bogføringsloven fra udgang af det regnskabsår registreringen vedrører.

**DHS oplyser IKKE ved henvendelser om en navngiven person er på DHS, bortset fra henvendelser fra myndighederne.**

Vedrørende nyhedsbreve:

- . Her indsamles blot email adresse
- . Du vil i alle udsendte nyhedsbreve altid kunne slette dig fra en nyhedsliste via et link i hvert eneste nyhedsbrev.
- . Da du altid vil kunne slette dig fra en liste, vil listen ikke blive slettet af DHS

Vedrørende service SMS besked fra DHS:

- . Her indsamles kun telefonnummer.
- . Du tilmelder dig selv og afmelder dig igen (DHS anbefaler i forbindelse med ankomst og afrejse).
- . Ved årsafslutning vil listen over tilmeldte til SMS service blive slettet.

Indsamlede data kan DHS bruge ifm egen markedsføring/statistik.