

DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af personoplysninger er:

De Hvide Svaner Camping (efterfølgende her kaldet DHS)

CVR-nr. 25992849

Karrebækvej 741

4736 Karrebæksminde

info@dehvidesvaner.dk

+ 45 55 44 24 15

Personoplysninger givet i forbindelse med booking af ophold på DHS, vil blive brugt til:

- Opfølgning på booking
- Behandling af eventuelle klager
- Kunde support generelt

Data vi opbevarer ifm bookinger:

- Navn også på eventuel partner og børn (partner og børn især ifm fastliggerplads).
- Adresse
- Postnr og By
- Telefonnummer
- Emailadresse
- Oplysninger om tilkøbte ydelser.
- Gastest foretaget år? (Fastligger)
- Brandalarm ja/nej - Gasalarm ja/nej (Fastligger)

Indsamlede data i vores bookingsystem vil blive opbevaret i 5 år i overensstemmelse med bogføringsloven fra udgang af det regnskabsår registreringen vedrører.

DHS oplyser IKKE ved henvendelser om en navngiven person er på DHS, bortset fra henvendelser fra myndighederne.

Vedrørende nyhedsbreve:

- Her indsamles blot email adresse
- Du vil i alle udsendte nyhedsbreve altid kunne slette dig fra en nyhedsliste via et link i hvert eneste nyhedsbrev.
- Da du altid vil kunne slette dig fra en liste, vil listen ikke blive slettet af DHS

Vedrørende service SMS besked fra DHS:

- Her indsamles kun telefonnummer.
- Du tilmelder dig selv og afmelder dig igen (DHS anbefaler i forbindelse med ankomst og afrejse).
- Ved årsafslutning vil listen over tilmeldte til SMS service blive slettet.

Indsamlede data kan DHS bruge ifm egen markedsføring/statistik.

Hvor opbevarer vi dine oplysninger?

De oplysninger, som vi indsamler om dig, lagres i Danmark, nærmere bestemt hos GO Hosting på udbyderens egen server. En sådan overførsel af dine personlige oplysninger udføres i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Hvem har adgang til dine oplysninger?

Dine oplysninger benyttes kun af betroet personale hos DHS.

DHS benytter dog flere databehandlere, der sikrer at vi kan levere den ønskede vare og service til vores kunder.

- Betalingskort transaktioner: Epay
- Betalingskort transaktioner: NETS/TELLER
- Booking transaktioner: GO Hosting

DHS videregiver IKKE data til anden side.